



Veranderen in 8 stappen

Maak je verandering inzichtelijk !



Afspraken

Doel

Hoe krijgt u een verandering
inzichtelijk? Hoe leg je het vast?
En hoe borg je de verandering?

Veranderen in ontwerpen en
ontwikkelen in 1 overzicht.

De tool voor het vormen en
begeleiden van een
veranderproces!

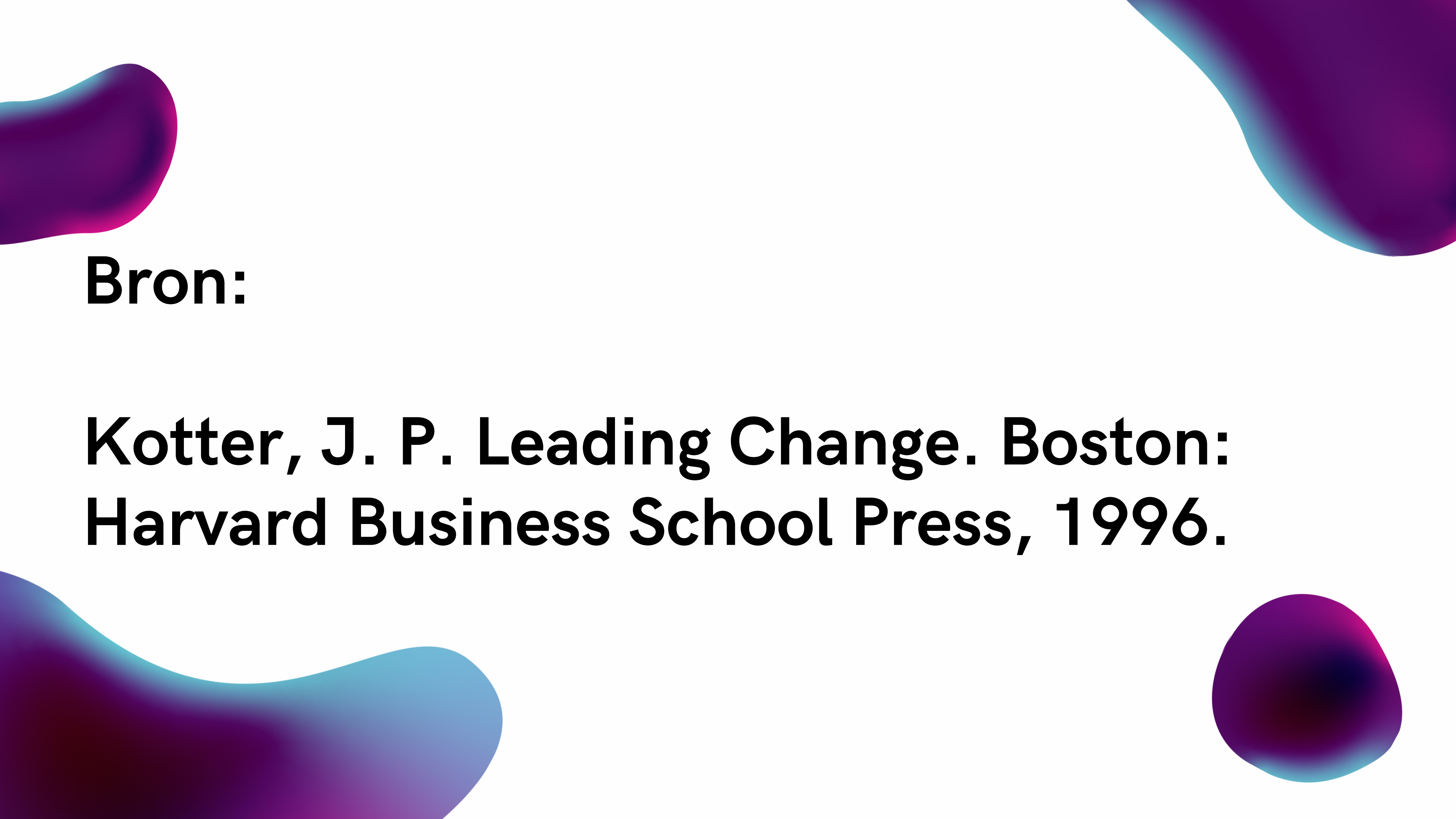
Doelgroep

Voor iedereen die werkzaam is in
het veld van Learning &
Development in Organisations

Tool/tijd

Werk elke stap af uit de tool en vorm uw
veranderproces.

Tijdsindicatie in overleg met uw
opdrachtgever.

The image features four abstract, organic shapes in shades of purple and blue, positioned in the corners: top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right. The text is centered in the white space between these shapes.

Bron:

**Kotter, J. P. Leading Change. Boston:
Harvard Business School Press, 1996.**

Leading Change Model van Kotter



Stap 1: zorg voor gevoel van urgentie

*Wat is het
probleem?*

Antwoord invullen:

*Wat is de
noodzaak van de
interventie?*

Antwoord invullen:

Bron:

de Galan, K.
Trainingen ontwerpen, p 15



Stap 2: vorm een leidende coalitie

*Welke managers
staan achter deze
verandering?
(ambassadeurs)*

Antwoord invullen:

*Ruim weerstand
(samen) uit de
weg*

Antwoord invullen:

Bron:

Feilloos adviseren, P. Block, 3de druk,
2019, blz. 15

Stap 3: ontwikkel een verander visie

*Leg de relatie naar
de visie van de
organisatie*

Antwoord invullen:

*Handel in de geest
van
organisatiebelang*

Antwoord invullen:

Bron:

Handboek Organisatie en Management
J. Marcus & N. van Dam, 9de druk, 2019
Hoofdstuk 2

Stap 4: communiceer de visie

*Analyse van
gewenst gedrag
(KP)*

Antwoord invullen:

Doelgroepanalyse

Antwoord invullen:

*Betrek alle
steakholders*

Antwoord invullen:

Bron:

Onderwijskundig ontwerpen
F. Hoobroeckx en E. Haak, 2002
bladzijde 13, externe consistentie

Stap 5: verwijder obstakels

*Onderzoek
meerdere
alternatieven*

Antwoord invullen:

*Brainstromsessies
(SME, doelgroep)*

Antwoord invullen:

*Iteratief proces,
groeidocument*

Antwoord invullen:

Bron:

Hoobroeckx, F. & Haak, E. Het
ontwerpen als basis voor
leermiddelenontwikkeling (p.54)



Stap 6: zorg voor korte termijn successen

Laat product zien en evalueren

Antwoord invullen:

Zorg voor pilot interventies

Antwoord invullen:

Betrek uitvoerders

Antwoord invullen:

Bron:

Obdeijn,S. & Lubberts, M.
Haal je kop uit het zand

Stap 7: bouw verder op de verandering

*Gebruik PDCA
cyclus*

Antwoord invullen:

*Welke mensen kies
je in je team?*

Antwoord invullen:

*Aanpassen op
omgeving*

Antwoord invullen:

Bron:

<https://managementmodellensite.nl/pdca-cyclus/>



Stap 8: veranker de verandering in de cultuur

*Evaluëren op
proces*

Antwoord invullen:

*Rapporteer
uitkomsten*

Antwoord invullen:

Presenteer!

Antwoord invullen:

Bron:

Bekman, A. (2005)
Adviseren in verandering

Overzicht (verkort) van de stappen

Stap 1 (urgentie creëren):

Stap 2 (coalitie vormen):

Stap 3 (verander visie):

Stap 4 (communiceer visie):

Stap 5 (obstakels):

Stap 6 (quick wins):

Stap 7 (bouw op verandering):

Stap 8 (borgen van verandering):