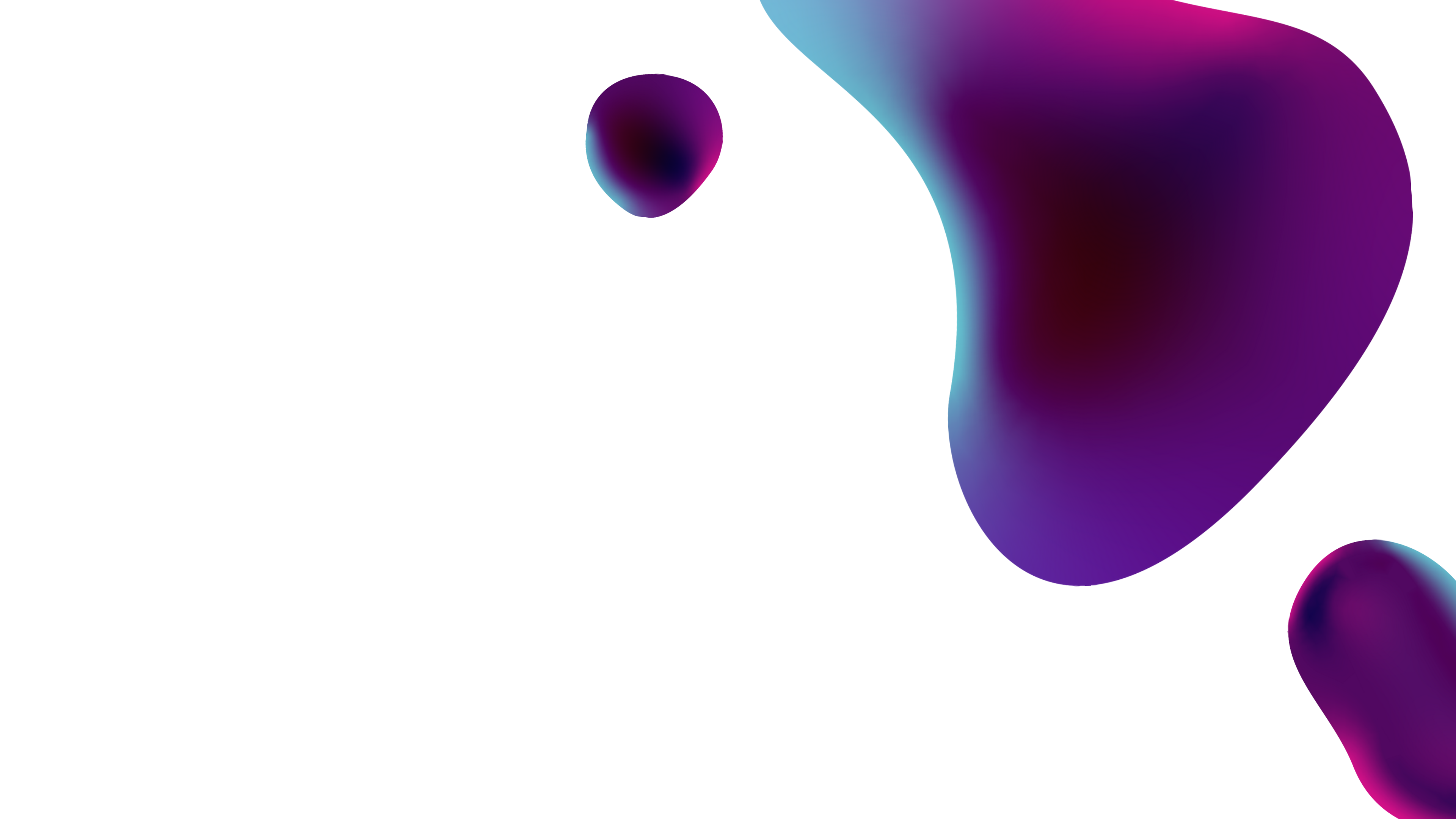




5x 'waarom'-vragen

*Kom jij 'echt' tot de vraag achter
de vraag?*



INFORMATIE

Doel

Het idee achter de techniek is eenvoudig; als je 5x achter elkaar een 'waarom'-vraag stelt zal de oorzaak van je probleem duidelijk worden.

Met de techniek kun je laag-voor-laag de symptomen 'afpellen' die je het zicht op het echte probleem ontnemen. Vervolgens kun je de ware bron van je probleem elimineren

Doelgroep

Deze tool kan in een een-op-een gesprek gebruikt worden, maar de tool komt het meeste tot zijn recht in een groep van vier tot 8 personen.

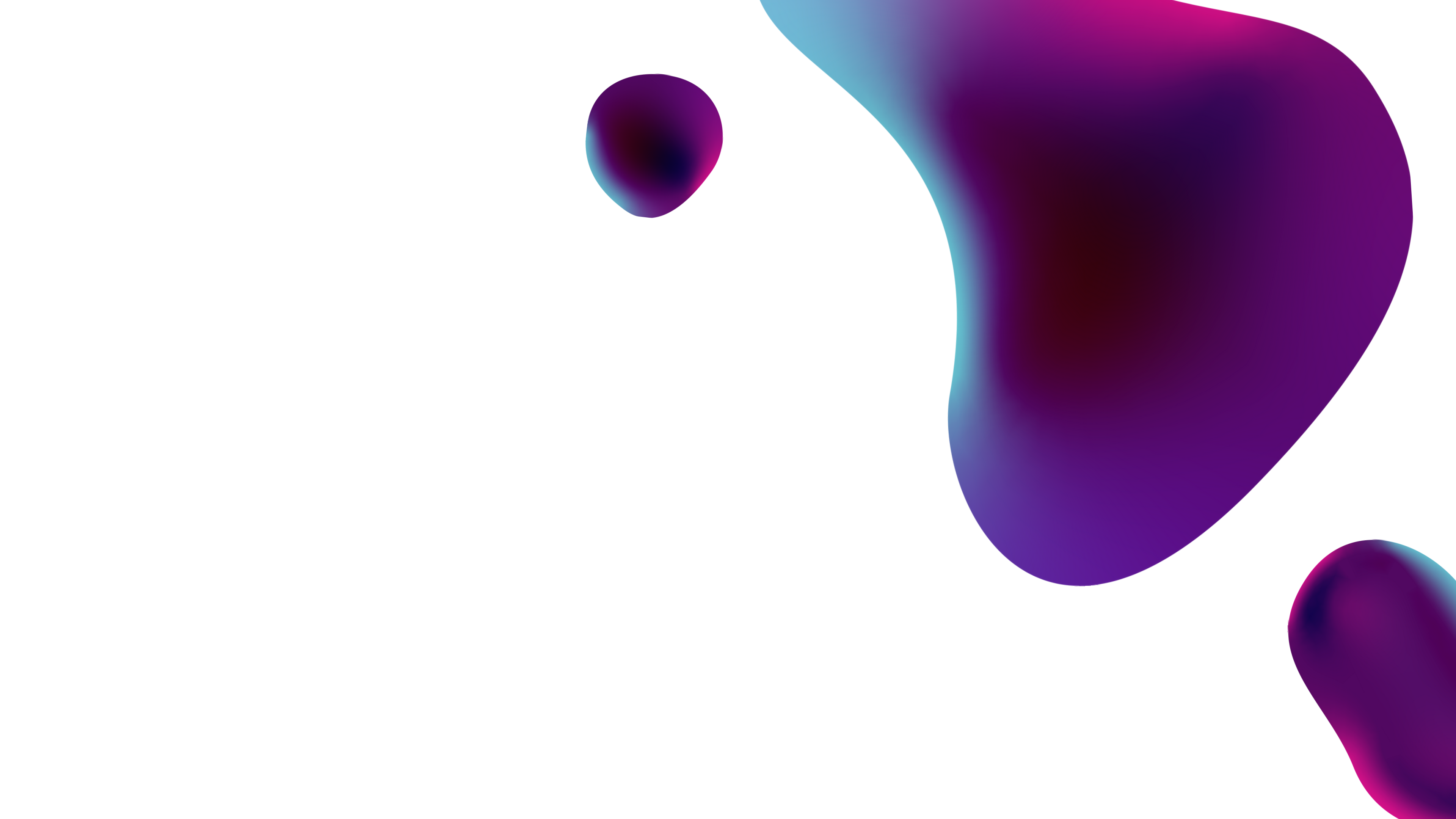
Cross-functionele teams leveren meestal de beste resultaten op.

Waarom?

Je loopt als L&D'er tegen een probleem aan. Of je ziet een nieuwe uitdaging. Deze tool levert een overzicht van achterliggende oorzaken en concrete vervolgstappen. Met deze tool kom je dus echt tot de kern van het probleem.

Of het nu is voor het achterhalen van de visie of het concretiseren van een implementatieplan.

Durf jij het aan om 5x waarom te vragen?



INSTRUCTIE

sakichi toyoda 5 times why

In een sessie van ongeveer
30 tot 60 minuten kom je in 4 simpele stappen
tot de kern van het probleem.

Stap voor stap

Stap 1. Stel het juiste team samen

Het is belangrijk om de juiste mensen te verzamelen.

Je hebt namelijk mensen nodig die op de hoogte zijn van de details van het probleem.

Als je de 'waarom'-vragen niet kunt beantwoorden schiet het natuurlijk niet op!

Stap 2. Deel de probleemstelling met de groep

Leg de groep een bondige en heldere probleemstelling voor. Schrijf de stelling bij voorkeur op een whiteboard of op een flipover.

Stap 3. Stel de eerste waarom-vraag

Vraag het team waarom het probleem zich voordoet. Zoek naar feiten en vermijd aannames en/of hypotheses. Het kan voorkomen dat een probleem meerdere aantoonbare oorzaken heeft.

Schrijf in dat geval alle oorzaken op en herhaal de volgende stappen voor elke genoteerde oorzaak apart (de visgraat techniek van Ishikawa is hier zeer geschikt voor)

Stap 4. Stel de waarom-vraag nog 4 keer

Gebruik het antwoord op de waarom-vraag om de volgende vraag te formuleren en herhaal dit tot de waarom-vraag niet meer kan worden beantwoord.

Elk nieuw antwoord vormt de basis voor de volgende vraag. Soms zul je meer (of minder) dan 5 waarom-vragen nodig hebben om tot de kern van je probleem te komen.

Tips bij het stellen van de vragen

Stel de juiste vraag

Soms is het lastig om een goede 'waarom'-vraag te stellen.

Probeer de vraag zo concreet mogelijk te maken.

Voorbeeld:

Waarom kan ik me niet concentreren?

Waarom kan ik me niet concentreren op mijn opdracht van school?

Wees kritisch

Sommige antwoorden leiden nergens naar. Is de oorzaak van het probleem echt het nieuwe beleid vanuit Brussel? Grote kans van niet.

Wees kritisch op de antwoorden die je krijgt.
Ga niet te snel door naar de volgende 'Waarom'-vraag.

Stop op tijd

In sommige gevallen kun je eindeloos 'waarom'-vragen blijven stellen. Dit kan er toe leiden dat je het doel voorbij schiet.

Stop met 'waarom'-vragen bij een antwoord waarvan je denkt dat het het probleem oplost.

